

# 若手社員のための “接遇力”

## 向上セミナー

# 信頼されるビジネスパーソン

## への第一歩 ~演習・ロールプレイ中心/ 明日から使える実践型プログラム~

ビジネスの現場では常にコミュニケーションが発生します。気持ちよく仕事を進めるためには、互いを思いやり、誤解を防ぎ、円滑に意思疎通を図ることが不可欠です。その基盤となるのが接遇マナーです。本セミナーでは、接遇マナーの重要性を再確認するとともに、第一印象、言葉遣い、敬語、電話対応、来客対応といった基本を実践的に学びます。演習やロールプレイを通じて「知っている」から「できる」へと定着させ、受講者一人ひとりの行動変容を促進。より良い人間関係の構築と、組織全体の活性化につながる人材育成を目指します。また、改めて働くことの意味を考えることで、社会人としての責任と自覚を高め、一人前のビジネスパーソンへの成長を支援します。

### Program

1. 接遇マナーの必要性と目的の共有  
マナーと接遇の違い / 信頼されるビジネスパーソンとは
2. 第一印象の向上(実践トレーニング)  
表情・姿勢・声の出し方 / 挨拶とお辞儀
3. 気持ちよく仕事をするための言葉遣い  
好印象フレーズ / NG→OK言い換え
4. 敬語の基本と電話対応(ロールプレイ)  
尊敬語・謙譲語・丁寧語 / 取り次ぎ・伝言・折り返し
5. 総合ケーススタディとまとめ  
来客対応を含むロールプレイ / 振り返りと明日からの行動宣言

### 開催日時・場所

2026年  
**5月26日** 火  
13:00~17:00

**福岡会場** 福岡銀行本店4階セミナールーム  
福岡市中央区天神2-13-1

**開催方法** 対面1回

**対象** 若手社員、接遇マナーを基礎から学び直したい方

**定員** 30名

### Profile

●Miryoku-bigaku ラボ 代表 スエハラ アケミ **末原 明美 氏**

#### 【略歴】

大手銀行勤務を経て、生活空間コーディネーター・フラワーコーディネーターとして活動。その後、エアライン専門学校およびビジネスマナー教育機関の人材教育事業部において7年間、企画・運営・営業・講師を歴任し、キャビンアテンダントおよびホテル人材の育成に従事。2010年に独立。中国・北京での大手企業向けビジネスマナー研修への登壇を契機に、日本人のグローバル意識に関する課題を認識し、国際水準を意識した人材育成に取り組む。魅力美学インストラクターとして、ビジネスマナー、コミュニケーション、内面・外見の在り方を体系化した独自の「魅力美学講座」を展開。個人の魅力・能力・人間力の三つの力を引き出すことで、単なるスキル習得にとどまらない、意識変容を伴う人材育成を実践している。また、国家資格キャリアコンサルタントとしての専門的知見を活かし、受講者のキャリア課題に基づく指導・助言を行う。企業研修においては、「あたり前のことがあたり前にできるマナー」を基盤とし、社員一人ひとりの行動変容を促進。社員の力を引き出し、組織風土の転換と活性化につながる人材育成に取り組んでいる。

国家資格キャリアコンサルタント / 人材育成コンサルタント / 魅力美学マナーインストラクター / スマイルトレーナー



受講料

**会員：無料**

**非会員：1人16,500円** (税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、  
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。  
下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

**お申込期限：開催日の5営業日前まで**

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)

若手社員のための“接遇力”向上セミナー 信頼されるビジネスパーソンへの第一歩  
～演習・ロールプレイ中心/明日から使える実践型プログラム～

### お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: [ffgkcj@ffgbc.com](mailto:ffgkcj@ffgbc.com) (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内をお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程

### ご注意事項

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

### ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Miriyoku-bigakuラボにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
**FFG経営者クラブ事務局**  
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)