

ビジネス会食マナーの心得セミナー

～好印象と結果に導くおもてなし～

ビジネス会食は、社内はもちろん大事な取引先との機会があり、その目的・形式は様ざまです。また、会食をお互いの価値ある機会にするためには、心地よく過ごせるための細やかな心配り・スムーズに進めるための事前準備など、私たちがどのように振る舞うかは重要なポイントと言えます。

このセミナーでは、ビジネス会食の心構えと準備から当日の流れ・食事の基本マナーを理解し、おもてなしの心でスマートに対応できるビジネスパーソンになることを目指します。ビジネス会食を良い関係づくりのチャンスに導くマナーと振る舞いを一緒に身につけましょう。

1. ビジネス会食とは

- ビジネス会食の目的(社外/社内)
- ビジネス会食の心構え
*振る舞いマナーの基本/名刺交換マナーチェック

2. ビジネス会食マナーの基本 ～気くばり上手になる心がけ～

- ビジネス会食の事前準備と段取り
*お取引先やお客さまへの事前案内 *お店選びと予約 *その他の留意事項
- ビジネス会食当日のポイント
①入店・お出迎え～着席 ②会食の席次 ③着席～お見送り

3. 食事の作法&マナーの基礎知識

*和食 *洋食 *中華 *その他(アラカルト/お酒のマナー)

4. 会食コミュニケーションのポイント

- 社外の方と良い関係をつくる会話のコツ
- 会話のタブー ～コンプライアンス事案に注意～
- 社内会食の振る舞いと注意点

5. 会食のこころ配りとプラスαマナー

- 会食後の対応
- ビジネス会食を受けた時のマナー

2025 **2/12(水)** 13:00～17:00 **福岡会場** 福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

定員**32名**

講師プロフィール

Office y Quality 代表
イケマツ ユキ
池松 由紀氏



「人のちからは大きな価値を生む」をモットーに、組織内のコミュニケーションや接遇品質の改善と医療接遇など、人の可能性を引き出し活かす育成研修、職場の人材育成体制構築のコンサルティングをはじめ、大学でキャリア講義を行う。様々な業種および求める人材像と期待する成果に焦点を合わせた、サポートが強み。若手・中堅層の育成、接遇マナー研修を中心に多数登壇、接客対応コンクール審査員の経験も持つ。

前職は大手航空会社グランドスタッフとして約17年勤務。VIPやクレーム対応はじめ責任者としての実務、組織内マネジメントや接客サービス面の品質管理、教育インストラクターとして10年以上従事する。

また、空港立ち上げに携わり、業務手順や組織内人材育成などを一から構築することの大変さと経験以上の役割を求められ、周囲と協力しながら必死で乗り越えた経験は今に生きている。

- ・ 国家資格キャリアコンサルタント
- ・ 特定非営利活動法人日本キャリア開発協会認定 CDA
- ・ 日本マナー・プロトコール協会講師養成講座修了
- ・ ポジティブサイコロジースクール認定 レジリエンストレーナー
- ・ 裏千家茶道講師 茶名 宗由

対象者

若手・中堅社員、
会食マナーの基本を見直したい方

受講料

FFG経営者クラブ会員：
1人**13,200円(税込)**
会員以外：
1人**16,500円(税込)**

ビジネス会食マナーの心得セミナー ～好印象と結果に導くおもてなし～

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、
該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>



2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。

上記お申込みが難しい場合は、電子メールでも
お受付しております。右記の10項目をお送りください。

電子メール 送信先: ffgkcj@ffgbc.com

(FFG経営者クラブ事務局)

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※ご案内メールをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程
- ⑩ Sustainable Scale Index 利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である場合は、その旨をご入力ください。

対象者	若手・中堅社員、会食マナーの基本を見直したい方
定員	32名
受講料	FFG経営者クラブ会員：1人 13,200円 (税込) 会員以外：1人 16,500円 (税込)
受講料の 支払方法	セミナー終了後、請求書をお送りいたしますので、 指定口座へお振込みください。
お問合せ 申込先	株式会社ビジネスコンサルティング 〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1 TEL 092-723-2244 FAX 092-721-9258

ご注意事項

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Office y Qualityにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不相当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。