



課題解決力向上セミナー

～ソリューション・フォーカスを身につけ、課題解決力を高める～

お客様とのやり取りや社内の業務において、トラブルや課題に直面した時、「トラブルはなぜ起きた?」とか「誰のせいだ?」といった『原因』を追究することに囚われ、なかなか課題に結び付かず、気持ちが滅入ってしまったご経験をお持ちではないでしょうか。起こってしまった原因や過去に固執しすぎると、次の方向性や解決につながらないうえに、ネガティブなマインドを生み出し、周囲との人間関係も損なわれてしまいます。本セミナーでは、課題解決力を高めるソリューション・フォーカス(解決志向のコミュニケーション)とモチベーションを高める勇気づけ(アドラー心理学の代表的な技法)を学び、自分の持ち味を生かしながら、組織内の協働関係を育むことを目指します。

開催日時・場所

2024年
11月20日 (水)
福岡会場 福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1
13:00～17:00

2024年
11月21日 (木)
オンライン(Zoom)
13:00～17:00

プログラム

- 1.オリエンテーション
- 2.本研修のねらい
- 3.モチベーションについて
- 4.問題解決能力の手法
(ソリューションフォーカス)
- 5.勇気づけ(理論、演習)
- 6.全体総括と質疑応答

対象 ミドルマネージャーや三世代(シニア・同年代・Z世代の若者)を相手にする人たちをはじめ、OJT担当者など、部下や後輩を持つ方

定員 会場開催
オンライン開催
各40名

講師プロフィール

有限会社ヒューマン・ギルド
取締役研修部長

ナガトウ カオル

永藤 かおる 氏

国家資格 公認心理師(登録番号29160号)、シニア・アドラー・カウンセラー。平成元年 三菱電機株式会社入社。その後、ビジネス誌編集、語学専門学校教師など、20年以上にわたるビジネス経験を経て、自身が働く中で壁に当たった際に出会ったアドラー心理学を修得。現在は、日本におけるアドラー心理学の一大拠点であるヒューマン・ギルドにて、アドラー心理学研修講師(企業・自治体、教育機関、個人等)、カウンセリング、書籍執筆などを担当。主な著書としては、『悩みが消える「勇気」の心理学 アドラー超入門』(ディスカヴァー・トゥエンティワン)、『「うつ」な気持ちをときほぐす勇気づけの口ぐせ』(明日香出版社)、『アドラー心理学に学ぶ「対人関係力」の高め方』『リーダーのための心理学 入門コース』、『アドラー心理学に学ぶ「やる気」の高め方』、『アドラー心理学に学ぶ「やり抜く力」の高め方』(いずれもPHP通信ゼミナール)などがある。
【主に担当している研修】階層別研修、管理職研修、ワーク・エンゲイジメント、メンタルヘルス、リーダーシップ、アサーション、ソリューションフォーカスなど、コミュニケーションに関わる研修全般。

受講料 会 員：無料
非会員：1人 5,500円(税込)
※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催 FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。
下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申し込みください。
<https://www.ffgbc.com/seminar/>

お申込期限：各開催日の5営業日前まで

お申込み
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00～17:00(但し、銀行休業日は除く)

課題解決力向上セミナー

～ソリューション・フォーカスを身につけ、課題解決力を高める～

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. 研修会開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: ffgkcj@ffgbc.com (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内やZOOMのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程
- ⑩ Sustainable Scale Index利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である場合は、その旨をご入力ください。

ご注意事項

【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンライン参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講の場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットで参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、有限会社ヒューマン・ギルドにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)