



# 業務改善スターターキット

## ～ 業務改善のコツ ～

多様化している顧客ニーズやマーケット変化へのスピーディな反応、また人材不足をはじめとする生産性向上の要請等、企業活動を取り巻く様々な環境変化に対応するために業務改善はますます重要となってきています。こちらのセミナーでは業務改善活動に携わる方がムリなく効率的に業務改善活動を実施できるように、業務改善テーマの選び方からその進め方の基本を身につけていただきます。また実際の業務改善活動を進める上で有効なツール等を演習を通じて習得いただけます。

### Program

本セミナーでは以下の通り業務改善の基本的な進め方と改善の切り口を紹介します。

- ① 業務改善とは
- ② 改善対象の選び方
- ③ 改善活動の進め方
- ④ 改善活動で起こり得る落とし穴とその対策

### 開催日時・場所

2024年  
11月13日(水) 13:00～17:00  
オンライン(Zoom)

2024年  
11月14日(木) 13:00～17:00  
福岡会場 福岡銀行本店4階  
セミナールーム  
福岡市中央区天神2-13-1

開催方法 対面 1回 / オンライン 1回

定員 会場開催 30名 / オンライン開催 30名

対象 業務改善をリードする立場の中堅社員および若手社員

**Profile** ● ライフハウスマネジメント株式会社 代表取締役 タナカ トシオ 田中 敏夫 氏

### 【略歴】

大手リース会社にて米国駐在を含み、国際関係業務を中心に担当。1999年にGE Capital入社、企業統合のインテグレーションマネージャーを経て、Six Sigmaマスター・ブラックベルト、クオリティ・リーダーとして社内に加えて様々な業種のお客様の業務改善のファシリテーション、研修やメンタリングを通じて人材育成を推進しながら企業変革に従事。2011年より10年間、内資・外資の複数の保険会社にて主にオペレーショナル・エクセレンスを担当、業務改善のみならずそれらを支える組織変革文化の醸成にも携わる。2022年独立し、ライトハウスマネジメント株式会社を設立。組織変革コンサルタントとして製造業、金融業、小売業、サービス業等様々な業種の顧客をサポート。

受講料

会員：無料

非会員：1人 5,500円(税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、  
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

**お申込期限：各開催日の5営業日前まで**

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00～17:00(但し、銀行休業日は除く)

# 業務改善スターターキット ～業務改善のコツ～

## お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. 研修会開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: [ffgkcj@ffgbc.com](mailto:ffgkcj@ffgbc.com) (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内やZOOMのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程
- ⑩ Sustainable Scale Index利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である場合は、その旨をご入力ください。

## ご注意事項

### 【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

### 【オンライン参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講の場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットで参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

## ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、ライトハウスマネジメント株式会社において、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
**FFG経営者クラブ事務局**  
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)