



# 顧客との関係構築をスピーディにするポイント 営業コミュニケーションの ステップアップ講座

「前任から引き継いだ顧客との関係構築が上手くいかない」「営業先で商材説明以外に話す内容がない」「商談後の一押しが欲しい」営業職に従事している若手社員でこのようなお悩みはないでしょうか？この講座では、外資系企業でトップ営業として活躍してきた講師が、実際に顧客との関係構築の手法と考え方を、感覚ではなく理論的に解説いたします。顧客とのコミュニケーションにおいて効果的なアプローチを学び、関係構築のプロセスを加速させあなたの営業力をステップアップさせましょう！

## Program

- ① アポから訪問まで ～どんな準備をするか？応接室のどこを見るか？～
- ② 商談から帰るまで ～何を話すか？商談後に注意する所作とは？～
- ③ 事務所に帰ってから ～成約率を上げるためのワンポイント～

## Profile

● 一般社団法人日本経営協会講師 **高橋 直喜 氏**

### 【略歴】

- ・兵庫県出身
- ・九州大学大学院経済学府産業マネジメント専攻修士課程修了(MBA)
- ・大阪市立大学生活科学部前期博士課程住居環境学修了
- ・大阪市立大学生活科学部生活環境学科 卒業

大手住宅関連の企業を歴任後、外資系保険会社ブルデンシャル生命保険株式会社に入社し完全歩合給の個人事業主として営業活動に従事する。アメリカ流の営業手法、特に心理学やコミュニケーション術を徹底的に身に付け、初年度から毎週連続契約記録を2年間継続しMDRT(世界中のトップクラスのメンバーで構成され、相互研鑽と社会貢献を活動の柱としホール・パーソンを目指す組織)入会資格も獲得。2009年から九州大学大学院ビジネススクール(QBS)にて組織マネジメントやマーケティング戦略を学ぶ。現在は、これまでの経験をいかし企業経営をトータル的にサポートすることを目的にコンサルタントとして独立し、企業の戦略、営業体制を含む営業強化、マーケティングに関する支援を行っている。



## 開催日時・場所

2024年 **7月 9日** 火 13:00～17:00  
オンライン (Zoom)

2024年 **7月 10日** 水 13:00～17:00  
福岡会場 福岡銀行本店4階  
福岡市中央区天神2-13-1

2024年 **7月 17日** 水 13:00～17:00  
長崎会場 出島メッセ  
長崎市尾上町4-1

開催方法 対面 2回 / オンライン 1回

定員 会場開催 30名 / オンライン開催 30名

対象 営業職に従事する若手社員、前任から引き継いだ顧客との関係構築をスムーズに行いたい方

受講料

会員：無料

非会員：1人 5,500円(税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、  
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

**お申込期限：各開催日の5営業日前まで**

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)

# 顧客との関係構築をスピーディにするポイント 営業コミュニケーションのステップアップ講座

## お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. 研修会開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: [ffgkcj@ffgbc.com](mailto:ffgkcj@ffgbc.com) (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内やZOOMのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程
- ⑩ Sustainable Scale Index利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である場合は、その旨をご入力ください。

## ご注意事項

### 【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

### 【オンラインご参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講される場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットでご参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

## ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、一般社団法人日本経営協会において、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
**FFG経営者クラブ事務局**  
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)