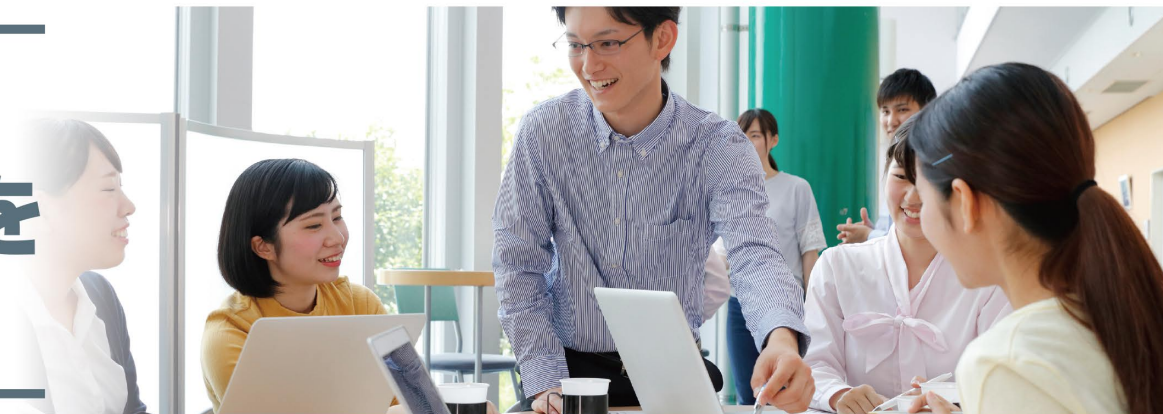


# 協働 チームを つくる



## コミュニケーション術 実践セミナー

～ 仕事の成果がでる・メンバーが活きる職場づくり ～

急速な環境変化や多様性の今、リーダーとメンバーが心をつにし、課題や新たなことへチャレンジ、変化に適応していくことは不可欠です。特に、組織の要となる管理職およびリーダーのコミュニケーションと関わり方は、そのカギを握るとも言えます。セミナーでは、協働できるチームづくりとメンバーを育成するための考え方・コミュニケーションのコツをつかむことを目指します。日頃のコミュニケーションを振り返り、一緒に対話力を磨きましょう！

### プログラム

1. 管理職およびリーダーに必要なコミュニケーションとは
  - ・ 管理職およびリーダーの役割 ～必要な3つの視点～
  - ・ 管理職およびリーダーの心構え
  - ・ コミュニケーションの基本姿勢を再確認 ～印象管理～
2. 対話型コミュニケーションで協働チームをつくる
  - ・ 協働チームをつくる3つのコミュニケーション軸
  - ・ 対話型アプローチのスキル
  - ・ メンバーを活かし・育てるフィードバック
3. 実践ワーク ～現場で活かすヒントをつかむ～

開催日時  
・場所

2024年

5月23日(木)

13:00～17:00

福岡会場 福岡銀行本店4階  
セミナールーム  
福岡市中央区天神2-13-1

2024年

5月30日(木)

13:00～17:00

オンライン  
(Zoom)

開催方法

対面 1回  
オンライン 1回

定員

会場開催 30名  
オンライン開催 40名

対象

管理職および  
リーダーの方

講師プロフィール ● Office y Quality 代表 **池松 由紀** 氏

【略歴】

「人のちからは大きな価値を生む」をモットーに、組織内のコミュニケーションや接遇品質の改善と医療接遇など、人の可能性を引き出し活かす育成研修、職場の人材育成体制構築のコンサルティングをはじめ、大学でキャリア講義を行う。求める人材像と期待する成果に焦点を合わせた、サポートが強い。前職は大手航空会社ブランドスタッフとして約17年勤務。VIPやクレーム対応はじめ責任者としての実務、組織内マネジメントや接客サービス面の品質管理、教育インストラクターとして10年以上従事する。また、空港立ち上げに携わり、業務手順や組織内人材育成などを一から構築することの大変さと経験以上の役割を求められ、周囲と協力しながら必死で乗り越えた経験は今に生きている。

- ・ 国家資格キャリアコンサルタント
- ・ 特定非営利活動法人日本キャリア開発協会認定 CDA
- ・ 日本マナー・プロトコール協会講師養成講座修了
- ・ ポジティブサイコロジースクール認定 レジリエンストレーナー
- ・ 裏千家茶道講師 茶名 宗由



受講料

会員：無料

非会員：1人 5,500円(税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、  
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

**お申込期限：各開催日の5営業日前まで**

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)

# 協働チームをつくるコミュニケーション術 実践セミナー ～ 仕事の成果がでる・メンバーが活きる職場づくり ～

## お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. 研修会開催までにご参加者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: [ffgkcj@ffgbc.com](mailto:ffgkcj@ffgbc.com) (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号・住所
- ⑦ メールアドレス ※当日の案内やZOOMのURLをお送りするアドレスです。
- ⑧ ご参加をご希望のセミナー日程
- ⑨ Sustainable Scale Index利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である場合は、その旨をご入力ください。

## ご注意事項

### 【会場参加の場合】

- お申込時にご登録いただいたメールアドレスに電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

### 【オンラインご参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講の場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットで参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

## ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Office y Qualityにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不相当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※定員になり次第、締切とさせていただきますので、あらかじめご了承ください
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
**FFG経営者クラブ事務局**  
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)