

実践! 仕事の 成果につながる ビジネスマナー



～守るマナーから、仕事の可能性を広げるマナーへ～

ビジネスマナーは知っているつもりでも、実際の仕事では、「この場合は、どのように対応するのがよいのだろう」「なぜか相手に伝わらない」「今さら聞けない」など、迷う場面も少なくありません。ビジネスマナーは、決められた型を守ることだけではありません。相手や周囲の状況に目を向け、何が必要かを考えて行動することが、信頼関係を築き、仕事をより良い方向へ進め、成果につながります。本セミナーでは、正解を学ぶことにとどまらず、身近な場面について参加者同士で意見を交わし、ビジネスマナーを通して、信頼とより良い仕事につながる「関わる力」を磨くことを目指します。守るマナーから、仕事の可能性を広げるマナーへ。一緒にブラッシュアップしましょう。

プログラム

1. 信頼をつくる

～日常の小さな行動から、仕事の土台となる信頼をつくる～

2. 仕事をより良い方向に進め、成果につなげる

～より良い関係と仕事につながる関わり方～

3. 状況に応じて判断する

～正解が一つではない場面で、より良い対応を選ぶ～

開催日時・場所

2026年
11月17日 13:00～17:00
火

福岡会場 福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

2026年
11月20日 13:00～17:00
金

オンライン(Zoom)

開催方法 対面、Zoom

対象 ・ビジネスマナーを見直したい方
・自分の対応をあらためて振り返りたい方
・後輩や部下への伝え方を考えたい方
若手・中堅社員、教育担当、リーダーなど、幅広くご参加いただけます。

定員 対面30名 オンライン 30名

講師プロフィール



Office y Quality 代表
イクマツ ユキ
池松 由紀氏

「人のちからは大きな価値を生む」をモットーに、組織内のコミュニケーションや接遇品質の改善と医療接遇など、人の可能性を引き出し活かす育成研修、職場の人材育成体制構築のコンサルティングをはじめ、大学でキャリア講義を行う。求める人材像と期待する成果に焦点を合わせた、サポートが強い。前職は大手航空会社ブランドスタッフとして約17年勤務。VIPやクレーム対応はじめ責任者としての実務、組織内マネジメントや接客サービス面の品質管理、教育インストラクターとして10年以上従事する。また、空港立ち上げに携わり、業務手順や組織内人材育成などを一から構築することの大変さと経験以上の役割を求められ、周囲と協力しながら必死で乗り越えた経験は今に生きている。

- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・特定非営利活動法人日本キャリア開発協会認定 CDA
- ・日本マナー・プロトコール協会講師養成講座修了
- ・ポジティブサイコロジースクール認定 レジリエンストレーナー
- ・裏千家茶道講師 茶名 宗由

受講料

会 員：無料

非会員：1人 16,500円(税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

下記URLにアクセスの上、該当セミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

お申込み期限：開催日の5営業日前まで

お申込み
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00～17:00(但し、銀行休業日は除く)

実践! 仕事の成果につながるビジネスマナー ～守るマナーから、仕事の可能性を広げるマナーへ～

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元コードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記のお申込みが難しい場合は、電子メールでも受け付けております。

電子メール 送信先: ffgkcj_2241@fukuoka-fg.com (FFG経営者クラブ事務局)
2026年5月よりメールアドレスが新しくなりました。

以下の情報をお送りください。

- ① **会員番号** ※ご不明な場合はFFG経営者クラブ事務局までお問合せください。
- ② **貴社名**
- ③ **お申込み責任者様の氏名**
- ④ **ご参加者様の役職**
- ⑤ **ご参加者様の氏名(フリガナ)**
- ⑥ **電話番号**
- ⑦ **住所**
- ⑧ **お申込み責任者様のメールアドレス** ※当日のご案内をお送りするアドレスです。
- ⑨ **ご希望のセミナー日程および参加方法(対面/オンライン)**

ご注意事項

【会場参加の場合】

- ☐ お申込責任者様へ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- ☐ 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- ☐ キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- ☐ 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンライン参加の場合】

- ☐ 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- ☐ カメラとマイクを適宜オンにして参加いただく講座です。
- ☐ 1社から複数名ご参加の場合は、それぞれ別室でご受講ください。(ハウリング等を防止するため)
- ☐ 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- ☐ キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Office y Qualityにおいて、本セミナーの円滑な運営および関連セミナーのご案内などの営業活動のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内

FFG経営者クラブ事務局

TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)