

電話対応の
不安を解消し、
信頼感を与える
話し方を身につける!



スマートな電話対応習得セミナー

ビジネスの現場で欠かせない電話対応ですが、昨今は多くの若手社員が「緊張する」「うまく対応できるか不安」と感じています。事実、1～5年目の社会人を対象としたある調査では、回答者の8割以上が電話対応に苦手意識を持っているという結果が出ています。メールやチャットが主流になりつつある今でも、電話は“相手の状況が見えない中で、瞬時に要点を捉えて伝える”という独自の難しさがあります。本セミナーでは、さまざまな業種の参加者と一緒に、電話対応の基本や実践的なコツを学び合います。「みんな最初は苦手」という前提で、安心してスキルアップできる場です。苦手意識を手放し、印象の良いスマートな電話対応ができるようになります!

Program

- 1.電話の特徴と対応の心構え
- 2.電話対応の基本
- 3.プラスαの心づかい
- 4.こんなときどうする?
～ビジネスシーンでのケーススタディ～
- 5.電話対応をスマートにするポイント

開催日時・場所

2026年
6月25日 木 13:00～17:00
福岡会場 福岡銀行本店4階
セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

2026年
6月30日 火 13:00～17:00
オンライン (Zoom)

開催方法 対面1回 / オンライン1回

対象 電話への苦手意識のある若手社員の方、
業務で様々なお客様との電話対応が必要な方

定員 会場開催 30名 / オンライン開催 30名

Profile ● オフィスアンド ^{ヤマシタ ユキコ} 山下 由希子 氏

【略歴】

【免許・資格】

●国家資格キャリアコンサルタント ●産業カウンセラー

【プロフィール】

愛媛県松山市出身、広島大学教育学部日本語教育学科卒業。不動産会社にて、店長職を経て採用・教育に携わり、社内の組織作りに貢献。また、経営コンサルティング会社や派遣会社での勤務経験を活かし経営者、労働者の両視点から社員研修や、キャリアコンサルティング、カウンセリングを実施している。自身の大学時代、進路に悩み1年間休学した経験や、20代での転職、結婚・出産によるキャリアの見直しなど、自らのキャリア形成の経験を活かしながら、一人一人が納得して就職選択し自信を持って企業で成長、活躍できるようサポートしていきたいと考え活動している。

【研修内容】

- ・キャリア形成 ・マナー講義 ・面接指導 ・内定者研修 ・新入社員研修 ・若手社員向けビジネスマナー研修
- ・メンタルヘルス研修(セルフケア、ラインケア) ・コミュニケーション研修等

受講料

会員：無料

非会員：1人16,500円(税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

お申込期限：各開催日の5営業日前まで

お申込み
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1

受付時間 9:00～17:00(但し、銀行休業日は除く)

電話対応の不安を解消し、信頼感を与える話し方を身につける！ スマートな電話対応習得セミナー

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール

旧 ffgkcj@ffgbc.com

(2026年4月30日まで利用可)

新 ffgkcj_2241@fukuoka-fg.com (2026年5月より利用開始)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内やZoomのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程

ご注意事項

【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンライン参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを適宜オンにして参加いただく講座です。
- 1社から複数名ご参加の場合は、それぞれ別室でご受講ください。(ハウリング等を防止するため)
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、一般社団法人日本経営協会、オフィスアンドにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)