

カスタマー ハラスメント 対策義務化目前！

企業担当者のための 具体的な対応のポイント

2026年10月1日の法施行に向け、企業にはこれまで以上にカスタマーハラスメント(カスハラ)への適切な対応と体制整備が求められています。本研修では、カスタマーハラスメントに関する基礎知識を整理するとともに、自社に合わせた具体的な対策を考えるための実践的な視点を提供します。単なる知識習得にとどまらず、「自社として何をすべきか」を考え、従業員を守り、企業リスクを低減するための機会としてご活用ください。

開催日時・場所

2026年
9月 9日 水 13:00～17:00
福岡会場 福岡銀行本店4階
セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

2026年
9月 10日 木 13:00～17:00
オンライン(Zoom)

開催方法 対面1回 / オンライン1回

対象 カスハラ対策における情報を集めている
中堅社員の方、具体的なカスハラ対策を
検討している管理職の方

定員 会場開催 30名 / オンライン開催 30名

Program

- カスハラのご定義と判断基準
- 企業の対策として
求められているポイント
- 最新の政府通達の解説
- 具体的な対策作成のフロー

Profile ● 池辺法律事務所 代表弁護士 ^{イケベケンタ} 池辺 健太氏

【略歴】

労働法務、コンプライアンス等を中心に、企業体制の整備、法務担当者のバックアップ、研修講師、危機対応等、企業法務全般を取り扱っています。中小企業や海外企業を含めた幅広いクライアントに対し、専門的分野について、企業担当者・経営者に分かりやすい解説とサービスの提供を行っています。

【経歴】

2008年、東京大学法学部を卒業。
2010年、東京大学法科大学院(法務博士)を修了。
2012年12月に弁護士登録。企業を主なクライアントとし、国際法務を含めた総合的な法律サービスを提供する明倫国際法律事務所にて勤務。
2019年より明倫国際法律事務所パートナー弁護士。
2024年に池辺法律事務所を開所。
その他、企業の社外取締役や学校法人理事を現任。

【主な取扱分野】

企業体制構築支援 / 人事・労務管理 / 労働問題対応
内部通報制度の構築支援 / 契約書作成・契約交渉代理
企業支配権紛争 / 知的財産関連法務 / 中小企業関連法務
不動産関連法務 / 渉外事件 / 消費者問題対応
個人情報保護法 / 不正調査・対応

【著書】「図解入門ビジネス 最新 パワハラ防止法対策がよ〜くわかる本」
(株)秀和システム 2022年3月刊



受講料

会員：無料

非会員：1人16,500円(税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。
下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。
<https://www.ffgbc.com/seminar/>

お申込期限：各開催日の5営業日前まで

お申込み
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00～17:00(但し、銀行休業日は除く)

カスタマーハラスメント対策義務化目前！ 企業担当者のための具体的な対応のポイント

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: ffgkcj_2241@fukuoka-fg.com (FFG経営者クラブ事務局)

※2026年5月よりメールアドレスが新しくなりました。

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内やZoomのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程

ご注意事項

【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンライン参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを適宜オンにして参加いただく講座です。
- 1社から複数名ご参加の場合は、それぞれ別室でご受講ください。(ハウリング等を防止するため)
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、池辺法律事務所に おいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)