

医療・介護従事者のための接遇応対実践セミナー

～安心と信頼が伝わる応対を身につける～

医療・介護の現場では、患者さん・利用者さん・ご家族との日々のやり取りの中で、状況に応じた応対が求められます。そのような中で、何気ない言葉の選び方や声のかけ方、相手の受け止め方に配慮した接し方は、安心感や信頼感につながる大切な要素です。本セミナーでは、講師の接遇現場での実務経験と人材育成の視点をもとに、医療・介護現場で大切にしたい応対のポイントを確認します。実践を交えながら、患者さん・利用者さん・ご家族、関係者とのコミュニケーションや、場面に応じた応対の工夫を通して、日々の業務に活かせる応対力の向上を目指します。

Program

1. 医療・介護接遇の重要性
2. 安心・信頼が伝わるコミュニケーション
～患者さん・利用者さん・ご家族、
院内外の関係者への関わり方～
3. クレーム未満のご意見への応対

【お知らせ】

2026年9月4日(金) 14:00～17:00に「医療・介護接遇の基本セミナー」の開催を予定しております。接遇の基本を学びたい方や、安心と信頼につながる接遇の土台を身につけたい方は、あわせてのご受講をおすすめいたします。詳細は別紙チラシをご覧ください。

2026年
10月9日 金 14:00～
17:00

福岡会場 福岡銀行本店4階セミナールーム 福岡市中央区天神2-13-1
オンライン(Zoom)

開催方法 ハイブリッド (対面・オンライン同時開催) 定員 会場開催 30名 / オンライン開催 30名

対象 医療機関・介護施設などで、接遇や応対に携わるスタッフの方
接遇・応対を見直したい医療・介護現場の中堅職員、リーダー、
管理職の方

受講料 19,800円(税込)/人



Profile ● Office y Quality 代表 **池松 由紀** 氏

【略歴】

「人のちからは大きな価値を生む」をモットーに、組織内のコミュニケーションや接遇品質の改善と医療接遇など、人の可能性を引き出し活かす育成研修、職場の人材育成体制構築のコンサルティングをはじめ、大学でキャリア講義を行う。求める人材像と期待する成果に焦点を合わせた、サポートが強み。前職は大手航空会社グランドスタッフとして約17年勤務。VIPやクレーム対応はじめ責任者としての実務、組織内マネジメントや接客サービス面の品質管理、教育インストラクターとして10年以上従事する。また、空港立ち上げに携わり、業務手順や組織内人材育成などを一から構築することの大変さと経験以上の役割を求められ、周囲と協力しながら必死で乗り越えた経験は今に生きている。

- 国家資格キャリアコンサルタント
- 特定非営利活動法人日本キャリア開発協会認定 CDA
- 日本マナー・プロトコール協会講師養成講座修了
- ポジティブサイコロジースクール認定 レジリエンストレーナー
- 裏千家茶道講師 茶名 宗由

詳しい申込方法は裏面をご確認ください ➡

医療・介護従事者のための接遇対応実践セミナー ～安心と信頼が伝わる対応を身につける～

お申込み方法

1.下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、
該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>



2.セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」を
お送りします。

上記お申込みが難しい場合は、電子メールでも
お受付しております。

電子メール 送信先: ffgkcj_2241@fukuoka-fg.com
(FFG経営者クラブ事務局)

※2026年5月よりメールアドレスが新しくなりました。

対象者	医療機関・介護施設などで、接遇や対応に携わるスタッフの方 接遇・対応を見直したい医療・介護現場の中堅職員、リーダー、 管理職の方
定員	会場開催 30名 / オンライン開催 30名
受講料	お1人様 19,800円(税込)
受講料の 支払方法	セミナー終了後、請求書をお送りいたしますので、 指定口座へお振込みください。
お問合せ 申込先	株式会社FFGビジネスコンサルティング 〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1 TEL 092-723-2244 FAX 092-721-9258
主催	FFGビジネスコンサルティング、福岡銀行、 熊本銀行、十八親和銀行

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス
※当日のご案内やZoomのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご希望のセミナー日程および参加方法(対面またはオンライン)

ご注意事項

【会場参加の場合】

- お申込責任者様へ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は13時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンライン参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを適宜オンにして参加いただく講座です。
- 1社から複数名ご参加の場合は、それぞれ別室でご受講ください。(ハウリング等を防止するため)
- 当日は13時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Office y Qualityにおいて、本セミナーの円滑な運営および関連セミナーのご案内などの営業活動のために利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。