

中堅社員のためのビジネスマナーの本質

～信頼されるビジネスパーソンとなるための実践セミナー～ (全3回)

中堅社員に求められるのは、相手や状況に応じた柔軟な対応力と、信頼を築くマナー力です。このセミナーでは、経験を重ねた今だからこそ、基本を見直し、商談マナーや後輩指導までを体系的に学びます。特に、実践ワークを通じて、相手や場面に合わせた対応や信頼を築く対応力を育てることを目指します。また、日常業務の中で後輩にマナーを伝えるコツや、育成に活かせる関わり方も学びます。経験を力に変え、日々の業務や育成に活かせる“伝わるマナー”を、一緒に磨いていきましょう！

DAY1

経験を力に変える！
中堅社員に必要な基本マナーの再確認

Program

- ビジネスマナーの本質と重要性
～中堅社員にとってのマナーの意味～
- 中堅社員としての印象管理術～3つのVを整える～
- ビジネスマナーの振り返り実践
～表情・挨拶・立ち居振る舞い・身だしなみ・言葉づかい・メール作成を総点検～

2026年
1月23日 金 13:00～17:00

福岡会場 福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

DAY2

信頼を築く！
商談マナーと対応の実践

Program

- 信頼につながる対応の基本姿勢
～心配り・気配りを対応に活かす～
- 相手や状況に応じた応用力を磨く
ビジネス敬語・伝え方／会話の進め方／電話対応の留意点
- 会社の印象をつくる商談プロセスの実践
事前準備・受付・案内・席次／当日の進行・クロージング／実践ワーク

2026年
2月26日 木 13:00～17:00

福岡会場 福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

DAY3

マナー力のある人材を育てる！
後輩指導と育成スキル

Program

- ビジネスマナー総合実践
Day1・Day2の内容を踏まえたロールプレイ
- 中堅社員としての印象管理術
～気配り・心配りを広げる～
指導の基本姿勢／マナー力のある人材を育てる視点／お手本の示し方
- 後輩を伸ばす！育成コミュニケーション
3つのVを活かした関わり方／気づきを促すフィードバックの基本／実践ワーク

2026年
3月19日 木 13:00～17:00

福岡会場 福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

Profile

● Office y Quality 代表 **池松 由紀氏**

【略歴】

「人のちからは大きな価値を生む」をモットーに、組織内のコミュニケーションや接遇品質の改善と医療接遇など、人の可能性を引き出し活かす育成研修、職場の人材育成体制構築のコンサルティングをはじめ、大学でキャリア講義を行う。求める人材像と期待する成果に焦点を合わせた、サポートが強い。前職は大手航空会社グランドスタッフとして約17年勤務。VIPやクレーム対応はじめ責任者としての実務、組織内マネジメントや接客サービス面の品質管理、教育インストラクターとして10年以上従事する。また、空港立ち上げに携わり、業務手順や組織内人材育成などを一から構築することの大変さと経験以上の役割を求められ、周囲と協力しながら必死で乗り越えた経験は今に生きている。

■国家資格キャリアコンサルタント ■特定非営利活動法人日本キャリア開発協会認定 CDA ■日本マナー・プロトコール協会講師養成講座修了 ■ポジティブサイコロジースクール認定 レジリエンストレーナー ■裏千家茶道講師 茶名 宗由



詳しい申込方法は裏面をご確認ください ➡

対象者 中堅社員以上 定員 32名

受講料 FFG経営者クラブ会員：

全3回 **49,500円**(税込)/人
会員以外：

全3回 **59,400円**(税込)/人

中堅社員のためのビジネスマナーの本質 ～信頼されるビジネスパーソンとなるための実践セミナー～<全3回>

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、
該当のセミナーのフォームからお申込みください。



<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」を
お送りします。

受講料	FFG経営者クラブ会員： 全3回 49,500円(税込)/人 会員以外： 全3回 59,400円(税込)/人 ※本セミナーは全3回のシリーズ形式で開催いたします。 受講料は3回のセット価格となっており、参加回数に関わらず 全額を申し受けます。
受講料の 支払方法	原則、DAY1終了後に請求書をお送りいたしますので、 指定口座へお振込みください。 ※一部の回のみご参加の場合でも、返金はいたしかねますので、 予めご了承の上お申込みください。
お問合せ 申込先	株式会社ビジネスコンサルティング 〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1 TEL 092-723-2244 FAX 092-721-9258
主催	FFGビジネスコンサルティング、福岡銀行、 熊本銀行、十八親和銀行

お申込みは、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: ffgkcj@ffgbc.com (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内をお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程

ご注意事項

- ☐ お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- ☐ 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- ☐ キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- ☐ 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Office y Qualityにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。