



管理職に求められるコミュニケーション

～感情のコントロールと勇気づけ～

「管理職」に昇進・昇格したものの、人材マネジメントや指導法など、部下とのコミュニケーションに迷うことはありませんか？ このセミナーでは管理職に求められる「感情のコントロール術」および「勇気づけに溢れる職場づくり」の実践的なノウハウが学べます。自分や他者のネガティブな感情に振り回されることなく、部下のモチベーションを高めるコミュニケーション能力、そして信頼関係の構築や協働しながら行う課題解決の手法などを通じ、リーダーとしての成長をサポートします。自信をもってチームを率いることができるリーダーを目指しましょう。

プログラム

- ◆リレーションづくり
- ◆アドラー心理学3つのキーワード
- ◆感情の取り扱い方(「怒り」を中心に)
 - 感情とは？
 - 怒りが湧いたとき
 - 怒りをぶつけられたとき
 - アップデートが求められる職場内でのふるまい
(ハラスメント防止…パワハラ、モラハラ、フキハラetc)
 - ラポール(信頼関係)形成の重要性
- ◆管理職に求められるセルフケア・ラインケア
- ◆自他への勇気づけ(ワーク:ヨイ出しダメ出し、勇気づけ演習)

開催日時・場所

2025年 13:00~17:00
9月 2日 火
福岡会場 福岡銀行本店4階セミナールーム
 福岡市中央区天神2-13-1

2025年 13:00~17:00
9月 3日 水
オンライン(Zoom)

対象 管理職 **開催方法** 対面、Zoom
定員 会場開催 30名・オンライン開催 36名

講師プロフィール
 有限会社ヒューマン・ギルド 取締役研修部長
 ナガトウ カオル
永藤 かおる氏

国家資格 公認心理師(登録番号29160号)、シニア・アドラー・カウンセラー。平成元年 三菱電機株式会社入社。その後、ビジネス誌編集、語学専門学校教師など、20年以上にわたるビジネス経験を経て、自身が働く中で壁に当たった際に出会ったアドラー心理学を修得。現在は、日本におけるアドラー心理学の一大拠点であるヒューマン・ギルドにて、アドラー心理学研修講師(企業・自治体、教育機関、個人等)、カウンセリング、書籍執筆などを担当。主な著書としては、『悩みが消える「勇気」の心理学 アドラー超入門』(ディスカヴァー・トゥエンティワン)、『うつ」な気持ちをとくほぐす勇気づけの口ぐせ』(明日香出版社)、『アドラー心理学に学ぶ「対人関係力」の高め方』『リーダーのための心理学 入門コース』、『アドラー心理学に学ぶ「やる気」の高め方』、『アドラー心理学に学ぶ「やり抜く力」の高め方』(いずれもPHP通信ゼミナール)などがある。
【主に担当している研修】管理職研修、ワーク・エンゲイジメント、メンタルヘルス、リーダーシップ、アサーション、ソリューションフォーカスなど、コミュニケーションに関わる研修全般。

受講料 **会員：無料**
非会員：1人 16,500円 (税込)
 ※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催 FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。
 下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申し込みください。
<https://www.ffgbc.com/seminar/>

お申込期限：各開催日の5営業日前まで

お申込みお問い合わせ先 TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
 〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
 受付時間 9:00~17:00(但し、銀行休業日は除く)

管理職に求められるコミュニケーション ～感情のコントロールと勇気づけ～

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: ffgkcj@ffgbc.com (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内やZoomのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程

ご注意事項

【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンライン参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 1社から複数名ご参加の場合は、それぞれ別室でご受講ください。(ハウリング等を防止するため)
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、有限会社ヒューマン・ギルドにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不相当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内

FFG経営者クラブ事務局

TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00～17:00(但し、銀行休業日は除く)