

苦手意識を  
無くし、  
好印象を与える!



# スマートな 電話応対習得セミナー

ビジネスの場では不可欠な電話でのコミュニケーションですが、ある調査では、20代～30代の7割が電話応対に苦手意識を持っています。様々なコミュニケーションツールが普及している現代ですが、まだまだ電話はビジネスシーンの主流です。メールやチャットといったテキストでのコミュニケーションとは大きく異なり、「見えない相手に言葉だけで要件を伝える」または「突然かかってきた電話の要点を理解する」といったリアルタイムでの対応力が必要となります。本講座では、電話応対の基本を押さえながら、様々なシーンでの適切な電話応対のスキルを身につけていただけます。電話への苦手意識を無くし、スマートな電話応対力を習得しましょう!

## 開催日時・場所

2025年 **5月22日** **土** 13:00～17:00  
福岡会場 福岡銀行本店4階  
セミナールーム  
福岡市中央区天神2-13-1

2025年 **5月26日** **月** 13:00～17:00  
オンライン(Zoom)

2025年 **6月6日** **金** 13:00～17:00  
長崎会場 長崎会場 FFG佐世保ビル  
4階セミナールーム  
佐世保市三浦町1-26

2025年 **6月27日** **金** 13:00～17:00  
熊本会場 熊本城ホール  
中会議室D1+2  
熊本市中央区桜町3-40

開催方法 対面3回 / オンライン1回

対象 電話への苦手意識のある若手社員の方、  
業務で様々なお客様との電話応対が必要な方

定員 会場開催 36名 / オンライン開催 48名

## Program

1. 電話の特徴と応対の心構え
2. 電話応対の基本
3. プラスαの心づかい
4. こんなときどうする?  
～ビジネスシーンでのケーススタディ～
5. 電話応対をスマートにするポイント

## Profile ● オフィスアンド ヤマシタ ユキコ 山下 由希子氏

### 【略歴】

愛媛県出身、広島大学教育学部日本語教育学科卒業。不動産会社にて、店長職を経て採用・教育に携わり、社内の組織作りに貢献。また、経営コンサルティング会社や派遣会社での勤務経験を活かし経営者、労働者の両視点から社員研修や、キャリアコンサルティングを実施している。

自身の大学時代、進路に悩み1年間休学した経験や、20代での転職経験から、人生の中で大きな選択と変化となる就業について、悩みや不安を抱えやすい若年者を中心に、納得して就職選択し自信を持って社会人として活躍できるようサポートしていきたいと考え活動している。

【免許・資格】・国家資格キャリアコンサルタント・産業カウンセラー

【実績・研修内容】・私立大学非常勤講師:キャリア形成・マナー講義・面接指導等・内定者研修・新入社員研修・ビジネスマナー研修

・メンタルヘルス研修・心理学を取り入れたコミュニケーション研修

受講料

会員: 無料

非会員: 1人 16,500円(税込)

※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、  
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数: 全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

お申込期限: 各開催日の5営業日前まで

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)

# 苦手意識を無くし、好印象を与える！ スマートな電話応対習得セミナー

## お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. セミナー開催までにお申込み責任者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: [ffgkcj@ffgbc.com](mailto:ffgkcj@ffgbc.com) (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ お申込み責任者様のメールアドレス ※当日のご案内やZOOMのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程
- ⑩ Sustainable Scale Index利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である場合は、その旨をご入力ください。

## ご注意事項

### 【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

### 【オンライン参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講の場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットで参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

## ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、一般社団法人日本経営協会、オフィスアンドにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
**FFG経営者クラブ事務局**  
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)