



様々な ビジネスシーンに対応!

最新版 電話 コミュニケーションスキル 向上講座

ビジネスの場で不可欠な電話でのコミュニケーションですが、対面でのやり取りとは異なり、声だけで相手の伝えたいことを理解し、こちらの意思も誤解のないように伝えなければなりません。本講座では電話での効果的な言い回しや伝達力を高めるテクニックを身につけるとともに、車での移動中や、外出先での電話対応マナー、タクシーでの通話時のエチケットなど実践的なビジネスシーンでの対応力を習得することができます。電話対応への自信を身につけ、一つ上のビジネスコミュニケーションを身につけましょう!

プログラム

1. 声が相手に与える印象
2. 言葉遣いの再確認
3. 声だけで分かりやすく伝えるスキル
4. こんなときどうする?
～ビジネスシーンでのケーススタディ～

講師プロフィール

一般社団法人日本経営協会 講師
フジタ エリ
藤田 恵梨 氏



株式会社スターフライヤー入社後、先任客室乗務員・接遇部門の代表として、現場CAのモチベーションの向上を目的とした新規プロジェクトを発足。会社設立初の新サービスを導入するなどJCSI日本顧客満足度調査8年連続1位獲得に貢献。
株式会社エアージャパン入社、ANAのアジア・リゾート路線の国際線乗務を専門とし、年齢・人種・価値観などの多様性を受け入れ、多国籍のお客様の心に寄り添う接遇を学ぶ。各クラス 責任者資格取得。
現在は、より産業組織に沿った接客品質や生産性向上を実現するため、組織も社員も健康的に個々の能力が発揮できる「健康経営」を支援することに従事。組織における人材部門専門としてメンタルヘルス対策から品質をサポートすると共に、独立以来、約50社2,000名以上の方にご好評いただいている。

開催日時・場所

2024年 **5月28日** (火)

福岡会場

福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

13:00～17:00

2024年 **5月29日** (水)

オンライン

(Zoom)

13:00～17:00

対象 入社3～5年目の若手社員、電話でのコミュニケーションスキルを向上させたい方 **定員** 会場開催 30名 オンライン開催 30名

受講料
会 員：無料
非会員：1人 **5,500円** (税込)
※非会員様は請求書を後日送付いたします。

主催 FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。
下記URLにアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申し込みください。
<https://www.ffgbc.com/seminar/>

お申込期限：各開催日の5営業日前まで

お申込み
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)

最新版 様々なビジネスシーンに対応！ 電話コミュニケーションスキル向上講座

お申込み方法

1. 下記URLか右記の二次元バーコードよりアクセスの上、該当のセミナーのフォームからお申込みください。

<https://www.ffgbc.com/seminar/>

2. 研修会開催までにご参加者様に「ご案内メール」をお送りします。



上記お申込みが難しい場合は、電子メールでもお受付しております。

電子メール 送信先: ffgkcj@ffgbc.com (FFG経営者クラブ事務局)

以下の情報をお送りください。

- ① 会員番号 ※ご不明な場合は未記入でも差支えございません。
- ② 貴社名
- ③ お申込み責任者様の氏名
- ④ ご参加者様の役職
- ⑤ ご参加者様の氏名(フリガナ)
- ⑥ 電話番号
- ⑦ 住所
- ⑧ メールアドレス ※当日の案内やZOOMのURLをお送りするアドレスです。
- ⑨ ご参加をご希望のセミナー日程
- ⑩ Sustainable Scale Index利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である場合は、その旨をご入力ください。

ご注意事項

【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンラインご参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講の場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットで参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、一般社団法人日本経営協会において、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)