

# ホスピタリティで現場力アップ! 人が育つ職場をつくる

## 人とチームが育つマネジメントと 育成の心得 実践セミナー

メンバーの良さを引き出し、協働できるチームを育む部下育成とマネジメントのコツを学びます。管理職は、経営層と現場をつなぐパイプ役であることを理解しつつも、環境変化や多様性などの今に適應することに難しさを感じることも多いのではないのでしょうか？ セミナーでは、“ホスピタリティ(心くばり)”を活かし、結果につながる視点・育成コミュニケーションのコツをつかむことを目標とします。合わせて、講師の部下育成の経験談や皆さんと意見を共有しながら、「一人で抱え込まない役割発揮」も目指します。一緒に自分らしさの発揮につながる育成とマネジメントのコツを見つけましょう!

### プログラム

- 1.ホスピタリティをマネジメントに活用する
  - ・管理職の役割を再確認・管理職の心構え
  - ・職場のホスピタリティをつくる効果
- 2.“人を育てる・育つ”育成コミュニケーションの基本
  - ・管理職の人材育成とは
  - ・部下の力を引き出す視点とコツ
  - ・フィードバック力を磨く
- 3.実践ワーク～日常で活かすヒントをつかむ～

開催日時  
・場所

2023年

10月12日(木)  
13:00～17:00

福岡会場 福岡銀行本店4階  
セミナールーム  
福岡市中央区  
天神2-13-1

2023年

10月17日(火)  
13:00～17:00

オンライン  
(Zoom)

開催方法	定員	対象
対面1回 オンライン1回	会場開催32名 オンライン開催50名	部下を持つ管理・監督職の方、 これから管理職になる方、部下指導をされる方、 FFG経営者クラブ会員様限定

講師プロフィール <sup>イクマツ ユキ</sup>池松 由紀氏 ● Office y Quality 代表

「人のちからは大きな価値を生む」をモットーに、組織内のコミュニケーションや接遇品質の改善など、人の可能性を引き出し活かす育成研修、職場の人材育成体制構築のコンサルティングをはじめ、大学でキャリア講義を行う。求める人材像と期待する成果に焦点を合わせた、サポートが強い。

前職は大手航空会社グラウンドスタッフとして約17年勤務。VIPやクレーム対応はじめ責任者としての実務、組織内マネジメントや接客サービス面の品質管理、教育インストラクターとして10年以上従事する。

また、空港立ち上げに携わり、業務手順や組織内人材育成などを一から構築することの大変さと経験以上の役割を求められ、周囲と協力しながら必死で乗り越えた経験は今に生きている。



・国家資格キャリアコンサルタント ・特定非営利活動法人日本キャリア開発協会認定 CDA

・日本マナー・プロトコール協会講師養成講座修了 ・ポジティブサイコロジースクール認定レジリエンストレーナー ・裏千家茶道講師 茶名 宗由

受講料

無料

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、  
FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数:全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。  
裏面の参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、ホームページにアクセスの上、『セミナー・研修会』の「募集中のセミナー」よりお申込みください。 <https://www.ffgbc.com/>

お申込期限:各開催日の5営業日前まで

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1 (担当:岩谷・石丸)  
受付時間 9:00～17:00 (但し、銀行休業日は除く)



お申込みは、このままFAXで

FAX 092-721-9258まで送信ください。

## 人とチームが育つマネジメントと育成の心得 実践セミナー 参加申込書

### お申込み方法

- 1.参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、下記のホームページにアクセスの上、『セミナー・研修会』の「募集中のセミナー」よりお申込みください。  
**FFGビジネスコンサルティングホームページ** <https://www.ffgbc.com/>
- 2.セミナー開催日4営業日前に、ご登録いただいたメールアドレスにセミナーの詳細をお送りします。



FFG経営者クラブ会員番号

※以下の全ての項目をご記入ください。※全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

貴社名			業種		
ご住所	〒 -				
お申込責任者様	所属		氏名		
メールアドレス					
TEL			FAX		
参加者名 氏名	役職	氏名	ご参加希望日の頭部の□にチェックをお願いいたします。		
		フリガナ	<input type="checkbox"/> 2023年 10月12日(福岡)	<input type="checkbox"/> 2023年 10月17日(オンライン)	
参加者名 氏名	役職	氏名	ご参加希望日の頭部の□にチェックをお願いいたします。		
		フリガナ	<input type="checkbox"/> 2023年 10月12日(福岡)	<input type="checkbox"/> 2023年 10月17日(オンライン)	
該当の方は□にチェックをお願いいたします。 <input type="checkbox"/> Sustainable Scale Index利用者であり、SDGs/ESG取組応援プランの特典利用である。					

■各ご注意事項をお読みになり、頭部の□にチェックをお願いいたします。

### ご注意事項

#### 【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

#### 【オンラインご参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講される場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットでご参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

### ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Office y Qualityにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内

FFG経営者クラブ事務局

TEL.092-723-2241

FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)

(担当: 岩谷・石丸)