

「営業の基本」研修

D.カーネギー著、「人を動かす」 「セールス・アドバンテージ」の知恵を学ぶ。

営業の基本プロセスをおおまかに分けると、準備・アプローチ・ヒアリング・提案・クロージング・反論処理、との流れになります。この研修では、特に重要な準備・ヒアリング・反論処理を中心に学んでいきます。D.カーネギーの著作「人を動かす」に書かれている「人間関係づくり」のコツは、準備から反論処理まで営業活動にそのまま活用できます。また著作「セールス・アドバンテージ」は、営業プロセスとそのやり方を教えてくれています。中でも特に重要なスキルである「ヒアリング（何を聞けばよいのか?）」と、「反対意見への対処」を学び、より柔軟な交渉が出来るようにセールススキルを高めます。営業の基本を学びたい方、ヒアリングや反論処理などに課題のある方、そもそもの人間関係づくりに課題を感じている方など、営業パーソンに幅広く対応したセールストレーニングです。

プログラム

- 会話のコツは相手に関心を持つこと
- セールスとは「人間関係づくり」
書籍「人を動かす」の知恵（「人を動かす」の原則から学ぶ）
- 書籍 D.カーネギー「セールス・アドバンテージ」の知恵（営業プロセスの理解）
- 事前準備（アプローチ前に何を準備するのか）
- ヒアリング（4つの質問で核心に迫る）
- 反対意見への対処（反論処理）
- コミットメント（今日から実践することの公約）

開催日時・場所 13:00～17:00

2023年 6月27日（火） オンライン（Zoom）

2023年 7月6日（木） 福岡会場
福岡銀行本店4階セミナールーム
福岡市中央区天神2-13-1

2023年 7月21日（金） 北九州会場
福岡銀行小倉支店5階セミナールーム
北九州市小倉北区船場町2-1

開催方法 対面 2回 オンライン 1回

定員 会場開催 各30名 オンライン開催 30名

対象 若手営業社員、中堅営業社員、FFG経営者クラブ会員限定

講師プロフィール



CNGWAY 代表
アトベ サトル
跡部 覚氏

【略歴】大卒後、大手計量・計測器メーカー（一部上場）にて営業職に従事し、BtoB営業、管理職を経験する。その後、人々の成長をサポートする人財育成分野に転職し営業職として経験を積む。そして、2011年に100年以上にわたり世界95か国で展開する世界最古にして世界最大級の組織開発コンサルティングファームであるデール・カーネギー・トレーニングに入社。コンサルタント（セールス）として、BtoB及びBtoC営業にて力を発揮する。約10年間にわたりトップを走り続け、2018年度には、世界8位の実績にてグローバルで表彰される。また、魔法のように人の成長を促すカーネギー流トレーニングの影響を受け、トレーナー養成トレーニングを修了し、現在はデール・カーネギーの公認トレーナーでもある。2021年よりCNGWAYとして独立し、カウンセリングや研修コンサルタントを行いながら、その豊富な営業経験を活かしてトレーナーとしても活躍中である。【研修実績】リーダーシップトレーニング、ストレスマネジメント、ビジョン・ミッション・バリュー、人間関係構築、ソーシャルスタイル、プレゼン、フィードバックなど。【資格、学歴など】武蔵大学経済学部経済学科卒業、デール・カーネギー・トレーニング公認トレーナー、産業カウンセラー

受講料

無料

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング

お申込み人数：全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。
裏面の参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、ホームページにアクセスの上、『セミナー・研修会』の「募集中のセミナー」よりお申込みください。 <https://www.ffgbc.com/>

お申込期限：各開催日の5営業日前まで

お申込み
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1（担当：岩谷・石丸）
受付時間 9:00～17:00（但し、銀行休業日は除く）

お申込みは、このままFAXで

FAX 092-721-9258まで送信ください。

D.カーネギー著、「人を動かす」「セールス・アドバンテージ」の知恵を学ぶ。参加申込書

お申込み方法

- 1.参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、下記のホームページにアクセスの上、『セミナー・研修会』の「募集中のセミナー」よりお申込みください。
FFGビジネスコンサルティングホームページ <https://www.ffgbc.com/>
- 2.セミナー開催日4営業日前に、ご登録いただいたメールアドレスにセミナーの詳細をお送りします。



FFG経営者クラブ会員番号

※以下の全ての項目をご記入ください。※全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

貴社名		業種	
ご住所	〒 -		
お申込責任者様	所属	氏名	
メールアドレス			
TEL		FAX	
参加者名氏	役職	氏名	ご参加希望日の頭部の□にチェックをお願いいたします。 2023年 <input type="checkbox"/> 6月27日(オンライン) <input type="checkbox"/> 7月6日(福岡) 2023年 <input type="checkbox"/> 7月21日(北九州)
	フリガナ		
参加者名氏	役職	氏名	ご参加希望日の頭部の□にチェックをお願いいたします。 2023年 <input type="checkbox"/> 6月27日(オンライン) <input type="checkbox"/> 7月6日(福岡) 2023年 <input type="checkbox"/> 7月21日(北九州)
	フリガナ		
該当の方は□にチェックをお願いいたします。 <input type="checkbox"/> Sustainable Scale Index利用者であり、人財育成・研修応援プランの特典利用である。			

■各ご注意事項をお読みになり、頭部の□にチェックをお願いいたします。

ご注意事項

【会場参加の場合】

- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンラインご参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講される場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットでご参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、CNGWAYにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)

(担当:岩谷・石丸)