

Webライブセミナー&対面セミナー

～令和時代も社会人の必須スキル～ 接遇・マナー 実践セミナー

接遇やビジネスマナーは、職場内はもちろんお客様とのコミュニケーションや信頼関係の土台であり、全てのビジネスパーソンに必須となるスキルです。このセミナーでは、押さえておきたい知識とワーク実践を中心に“接遇・マナーが必要な理由”を考えながら、“現場で実践する・できる”ことを目標に進めます。新入社員の方は、社会人のファーストステップに必要なマナーの基本習得のために、既に現場で経験を重ねた若手社員の方には、あいまいな点や我流を見直し、今の立場や役割でよりパフォーマンスを発揮するための“学びなおし”となるセミナーです。講師がエアラインで実践していた上手いくコミュニケーションのコツや失敗から学んだことなど、皆さんの日頃の仕事に活かせるヒントとしてお伝えします。接遇・マナーの基本を見直し、ビジネスパーソンとしての魅力を一緒に磨きましょう!



講師プロフィール

Office y Quality 代表

イケ マツ ユキ
池松 由紀氏

「人のちからは大きな価値を生む」をモットーに、組織内のコミュニケーションや接遇品質の改善など、人の可能性を引き出し活かす育成研修、職場の人材育成体制構築のコンサルティングをはじめ、大学でキャリア講義を行う。求める人材像と期待する成果に焦点を合わせた、サポートが強い。前職は大手航空会社グランドスタッフとして約17年勤務。VIPやクレーム対応はじめ責任者としての実務、組織内マネジメントや接客サービス面の品質管理、教育インストラクターとして10年以上従事する。また、空港立ち上げに携わり、業務手順や組織内人材育成などを一から構築することの大変さと経験以上の役割を求められ、周囲と協力しながら必死で乗り越えた経験は今に生きている。

- 国家資格キャリアコンサルタント ● 特定非営利活動法人日本キャリア開発協会認定 CDA
- 日本マナー・プロトコール協会講師養成講座修了
- ポジティブサイコロジースクール認定 レジリエンストレーナー ● 裏千家茶道講師 茶名 宗由

主なプログラム

- 1. 接遇・マナーの基本 ～基本の型をととのえる～**
 - ◆接遇とは ◆マナーとは
 - ◆接遇・マナーの重要性 (Customer Satisfaction)
 - ◆マナー5原則 (表情・挨拶・態度・身だしなみ・言葉づかい)
- 2. シーン別マナー ～会話をブラッシュアップ～**
 - ◆電話対応 ◆名刺交換 ◆席次
 - ◆来客対応/訪問のマナー
- 3. 接遇・マナー力を仕事で発揮する**
 - ◆信頼関係をつくる ◆報告・連絡・相談をレベルアップ
 - ◆クレーム対応の基本ポイント
 - ◆接遇マナー力とこころの関係

開催方法

時間

対面・Zoom

全日程10:00-17:00

開催日・会場

2023 5/16火	福岡市会場:福岡銀行本店ビル 福岡市中央区天神2-13-1 4Fセミナールーム	対面
2023 5/19金	オンライン	Zoom
2023 6/8木	北九州市会場:福岡銀行 小倉支店 北九州市小倉北区船場町2-1 5F小倉セミナールーム	対面
2023 7/19水	オンライン	Zoom

対象

定員

新入社員・若手社員

会場開催 各30名

ビジネスマナーを学び直したい方

オンライン開催 50名

受講料 (税込) / おひとりさま

FFG経営者クラブ会員: **10,000円**

会員以外: **15,000円**

(FFG経営者クラブ同時入会申込時は10,000円にて受講可)

お申込みは、このままFAXで

FAX 092-721-9258まで送信ください。

～令和時代の社会人の必須スキル～ 接遇・マナー実践セミナー 参加申込書

お申込み
方法

- 1.参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、下記のホームページにアクセスの上、『セミナー・研修会』の「募集中のセミナー」よりお申込みください。
FFGビジネスコンサルティングホームページ <https://www.ffgbc.com/>
- 2.後日、お申込時にご登録いただいたメールアドレスにセミナーの詳細をお送りします。



FFG経営者クラブ会員番号													
FFG経営者クラブ会員 以外の方	お取引銀行(銀行名を○で囲んでください) 福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行										お取引支店	支店	

貴社名			業種		
ご住所	〒 -				
お申込 責任者様	所属		氏名		
メール アドレス					
TEL			FAX		
参加者 氏名	役職	氏名		ご参加希望の開催日をご記入ください。	
		フリガナ		月	日
参加者 氏名	役職	氏名		ご参加希望の開催日をご記入ください。	
		フリガナ		月	日

■各ご注意事項をお読みにになり、頭部の□にチェックをお願いいたします。

ご注意事項

【会場参加の場合】

- 感染症対策のためマスク着用にご協力ください。
- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票をお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は9時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。
- 昼食は各自でご準備ください。会場内は飲食可能ですが、黙食にご協力ください。

【オンラインご参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講される場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットでご参加ください。
- 当日は9時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

対象者	新入社員・若手社員・ビジネスマナーを学び直したい方
定員	会場:各30名 オンライン:50名
受講料 (税込)	お1名様 FFG経営者クラブ会員/ 10,000円 会員以外/ 15,000円 (FFG経営者クラブ同時入会の際は10,000円にて受講可能)
申込締切	各開催日の5営業日前
受講料の 支払方法	後日請求書を発送しますので、指定口座へお振込みください。 (振込期限)各開催日の前営業日までのお振込みにご協力ください。
お問合せ 申込先 主催	株式会社FFGビジネスコンサルティング 〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1 TEL 092-723-2244 FAX 092-721-9258

ご留意事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、Office y Qualityにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不適当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

株式会社FFGビジネスコンサルティング
<https://www.ffgbc.com/>

事務局	受付日	入力日	入金日