



ビジネススタンスとビジネスマナーの再点検! 仕事を円滑にするためのスキルアップ研修

仕事の中でのビジネスマナーについて、多くの中堅社員は忙しさのあまり、相手にとってベストな応対ができていないのか、日頃振り返ることをままならないまま業務遂行を行っていますか?本セミナーでは、仕事を進めていく中で相手の心象に関わる「挨拶」「身だしなみ」「ビジネス文書(メールを含む)」および「報・連・相」に焦点をあて、基本の徹底と相手に安心感を提供できるビジネスマナーおよびスキル、働く上でのマインドセットについて演習やロールプレイングを通して習得していただきます。

- プログラム
1. 様々な場面で求められる好感度の高い挨拶の仕方
 2. 身だしなみの重要性(メリットと意味)
 3. 相手に伝わるビジネス文書(メールを含む)のポイント
 4. 報・連・相の改善で、仕事と人間関係の「質」を向上
 5. 仕事と自分のマインドセットとスモールステップ

講師プロフィール シモカド チカ
キャリア・コンシェルジュ 代表 **下門 千華 氏**



国内外のエアライン系ホテル、外資系ホテルでフロント・コンシェルジュに従事し、数多くのVIP対応に携わる。外資カスタマーサービススペシャリスト研修で接客・接遇マナー・クレーム対応など習得。アップセール売上No.1で社長賞など受賞。その後、フード業界売上日本No1の企業において、九州・沖縄地区の採用人事責任者として1,000人以上の採用・面接・研修に携わる。また、社内コンプライアンスの推進、評価制度、階層別研修の導入を行い、人事制度の強化及びメンター制度実施により退職防止に貢献するとともに、女性活躍推進のロールモデルとなる。

現在は、これまでの経験を活かし、組織コンサルタントとして、中小企業の働きがい向上のための組織づくりと定着支援、人事顧問、企業や地方自治体の採用・人材育成の支援を展開している。

開催日時・場所	13:00~17:00	本セミナーは事前申込制です。全日程同じ内容につき、ご都合の良い1日をご選択ください。		
2023年 2月17日(金) 福岡	2023年 2月24日(金) 熊本	2023年 3月6日(月) オンライン (Zoom)	2023年 3月22日(水) 長崎	
福岡銀行本店4階セミナールーム 福岡市中央区天神2-13-1	熊本城ホール 熊本市中央区桜町3-40		出島メッセ長崎 会議室 長崎市尾上町4-1	

対象	定員	開催方法
若手・中堅社員、 FFG経営者クラブ会員様限定	会場開催 各30名 オンライン開催 30名	対面3回と Zoom1回

受講料 **無料** 主催 FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング

お申込人数:全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。裏面の参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、ホームページにアクセスの上、『セミナー・研修会』の「募集中のセミナー」よりお申込みください。 <https://www.ffgbc.com/>

お申込期限:各開催日の5営業日前まで

お申込みお問い合わせ先 TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258
株式会社FFGビジネスコンサルティング内 FFG経営者クラブ事務局
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1 (担当:岩谷・石丸) 受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)

お申込みは、このままFAXで

FAX 092-721-9258まで送信ください。

仕事を円滑にするためのスキルアップ研修 参加申込書

お申込み方法

1.参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、下記のホームページにアクセスの上、『セミナー・研修会』の「募集中のセミナー」よりお申込みください。

FFGビジネスコンサルティングホームページ <https://www.ffgbc.com/>

2.後日、お申込時にご登録いただいたメールアドレスにセミナーの詳細をお送りします。



FFG経営者クラブ会員番号

※以下の全ての項目をご記入ください。※全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

貴社名		業種	
ご住所	〒 -		
お申込責任者様	所属	氏名	
メールアドレス			
TEL		FAX	
参加者名	役職	氏名	ご参加希望日の頭部の□にチェックをお願いいたします。 <input type="checkbox"/> 2023年2月17日(福岡) <input type="checkbox"/> 2023年2月24日(熊本) <input type="checkbox"/> 2023年3月6日(オンライン) <input type="checkbox"/> 2023年3月22日(長崎)
		フリガナ	
参加者名	役職	氏名	ご参加希望日の頭部の□にチェックをお願いいたします。 <input type="checkbox"/> 2023年2月17日(福岡) <input type="checkbox"/> 2023年2月24日(熊本) <input type="checkbox"/> 2023年3月6日(オンライン) <input type="checkbox"/> 2023年3月22日(長崎)
		フリガナ	

■各ご注意事項をお読みになり、頭部の□にチェックをお願いいたします。

ご注意事項

【会場参加の場合】

- 感染症対策のため、必ずマスク着用にてご参加ください。
- お申込責任者さまへ電子メールにて受講票兼事前セルフチェックリストをお送りいたします。当日、受付まで必ずご持参いただき、ご提出ください。
- 当日は12時30分より受付を開始いたします。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。
- 体調がすぐれない場合は、ご参加をお控えください。

【オンラインご参加の場合】

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- カメラとマイクを常時オンにして参加いただく講座です。
- 同一会場から複数名が受講される場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットでご参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了ください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

ご留意事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、キャリア・コンシェルジュ、一般社団法人日本経営協会において、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不相当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内
FFG経営者クラブ事務局
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)

(担当:岩谷・石丸)