



# D.カーネギー著、「人を動かす」「セールス・アドバンテージ」に学ぶ、 セールス・トレーニング

(お客様と信頼関係を構築し、良好な取引関係を築き、持続させるには!)

セールスパーソンとして、お客様の信頼を勝ち得て、良好な取引関係を築き持続させるには、「人間関係づくり」がベースにあると言えます。今回の研修では、D.カーネギーの名著「人を動かす」に書かれている「人間関係づくり」のコツを理解し、営業活動に効果的に活用するポイントを学びます。そして、名著「セールス・アドバンテージ」に基づき、営業活動の流れを確認するとともに、その中でも重要なスキルである「ヒアリング(何を聞けばよいのか?)」と、「提案(何をどのように言えばよいのか?)」に加えて、「反対意見への対処」の基本を学び、より柔軟な交渉が出来るようにセールススキルを学びます。営業の基本を振り返りたい方、自分の営業活動上の課題を明確にしたい方、ヒアリングや提案、反論処理などに課題のある方、そもそも人間関係づくりに問題を感じている方など、セールスパーソンに幅広く対応したセールストレーニングと言えるでしょう。

## プログラム

- ・ **オープニングワーク**  
会話のコツと、書籍「人を動かす」の知恵(人と簡単につながる方法)
- ・ **セールスとは「人間関係づくり」**
- ・ **営業活動の流れと、書籍 D.カーネギー「セールス・アドバンテージ」の知恵**  
自分が強化したいプロセスの確認
- ・ **ヒアリング(4つの質問で核心に迫る)**
- ・ **提案(6つの提案ステップでクローズングに近づける)**  
解決案作成(伝える内容)とプレゼン方法(伝え方)
- ・ **反対意見への対処(反論処理)**
- ・ **まとめ**  
コミットメント(今日から実践することの公約)

## 講師プロフィール

アト ベ サトル  
**跡部 覚** 氏  
CNGWAY 代表



### 略歴

大卒後、大手計量・計測器メーカー(一部上場)にて営業職に従事し、BtoB営業、管理職を経験する。その後、人々の成長をサポートする人財育成分野に転職し営業職として経験を積む。そして、2011年に100年以上にわたり世界95か国で展開する世界最古にして世界最大級の組織開発コンサルティングファームであるデール・カーネギー・トレーニングに入社。コンサルタント(セールス)として、BtoB及びBtoC営業にて力を発揮する。約10年間にわたりトップを走り続け、2018年度には、世界8位の実績にてグローバルで表彰される。また、魔法のように人の成長を促すカーネギー流トレーニングの影響を受け、トレーナー養成トレーニングを修了し、現在はデール・カーネギーの公認トレーナーでもある。2021年よりCNGWAYとして独立し、カウンセリングや研修コンサルタントを行いながら、その豊富な営業経験を活かしてトレーナーとしても活躍中である。

### 研修実績

リーダーシップトレーニング、ストレスマネジメント、ビジョン・ミッション・バリュー、人間関係構築、ソーシャルスタイル、プレゼン、フィードバックなど。

### 資格、学歴など

武蔵大学経済学部経済学科卒業、デール・カーネギー・トレーニング公認トレーナー、産業カウンセラー

全日程同じ内容です。ご都合の良い1日をご選択ください。

開催日時

8月8日(月)・8月9日(火)・8月10日(水)  
13:00-17:00

対象

若手社員・中堅社員、  
FFG経営者クラブ  
会員様限定

定員 30名

配信方法 Zoom

受講料

**無料**

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング

お申込人数:全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。  
裏面の参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、ホームページにアクセスの上、「商談会・セミナー情報」よりお申込みください。 <https://www.ffgbc.com/>

**お申込期限:各開催日の5営業日前まで**

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1(担当:岩谷・石丸)  
受付時間 9:00~17:00(但し、銀行休業日は除く)

お申込みは、このままFAXで

FAX 092-721-9258まで送信ください。

D.カーネギー著、「人を動かす」「セールス・アドバンテージ」に学ぶ、セールス・トレーニング 参加申込書

### お申込み方法

- 1.参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、下記のホームページにアクセスの上、「商談会・セミナー情報」よりお申込みください。  
**FFGビジネスコンサルティングホームページ** <https://www.ffgbc.com/>
- 2.後日、お申込時にご登録いただいたメールアドレスに受講用URLをお送りします。
- 3.セミナー開始時刻になりましたら、URLからオンラインセミナーへアクセス。  
(お手元にテキストと筆記用具をご準備ください)



FFG経営者クラブ会員番号

※以下の全ての項目をご記入ください。

貴社名		業種		
ご住所	〒 -			
お申込 責任者様	所属	氏名		
メール アドレス				
TEL		FAX		
参加者 氏名	役職	氏名	役職	氏名
		フリガナ		フリガナ

■ご参加希望開催日の左枠欄に○印を記入してください。※全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

2022年8月8日(月)	2022年8月9日(火)	2022年8月10日(水)
--------------	--------------	---------------

■各ご注意事項をお読みになり、頭部の□にチェックをお願いいたします。

### ご注意事項

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。事前にWeb会議システム「zoom」をインストールください。
- カメラを常時オンにしてご参加いただく講座です。カメラやマイクがない状態での参加はできません。
- 同一会場から複数名が受講される場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットでご参加ください。
- 当日は12時45分までにZoomへの入室を完了してください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

### ご確認事項

- ※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、CNGWAYにおいて、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。
- ※当日のセミナーの入退室管理は、FFGビジネスコンサルティングが行います。
- ※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。
- ※セミナーへのご参加が不相当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。
- ※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。
- ※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
**FFG経営者クラブ事務局**  
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)

(担当:岩谷・石丸)