



# 人と関わる力を伸ばすビジネスマナー講座

ビジネスマナーの研修を受けられたことがあっても、その実践や振り返りを行う機会が少なく、結果として我流で間違ったビジネスマナーをしている方が多いようです。本セミナーでは、お客様や職場の上司やメンバーと関わる際に重要なビジネスマナーの理解を深めるとともに、コミュニケーションに求められる対応力について、演習やロールプレイングを通して習得いただけます。

プログラム

1. 若手社員に求められる役割とは
2. ビジネスマナーの基本の再確認とケーススタディ(社内・社外)
3. 相手のコミュニケーションスタイルを知る
4. ロールプレイングで関係性の質向上を身につける

講師プロフィール



キャリア・コンシェルジュ 代表 **下門 千華** 氏

国内外のエアライン系ホテル、外資系ホテルでフロント・コンシェルジュに従事し、数多くのVIP対応に携わる。外資カスタマーサービススペシャリスト研修で接客・接遇マナー・クレーム対応など習得。アップセール売上No.1で社長賞など受賞。その後、フード業界売上日本No.1の企業において、九州・沖縄地区の採用人事責任者として1,000人以上の採用・面接・研修に携わる。また、社内コンプライアンスの推進、評価制度、階層別研修の導入を行い、人事制度の強化及びメンター制度実施により退職防止に貢献するとともに、女性活躍推進のロールモデルとなる。現在は、これまでの経験を活かし、組織コンサルタントとして、中小企業の働きがい向上のために組織づくりと定着支援、人事顧問、企業や地方自治体の採用・人材育成の支援を展開している。

開催日時

2022年  
1月17日 月

2022年  
1月24日 月

2022年  
1月28日 金

13:00-17:00

定員

30名

対象

若手社員  
FFG経営者クラブ  
会員様限定

配信方法

Zoom

受講料

無料

主催

FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング

お申込人数:全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。裏面の参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、ホームページにアクセスの上、「商談会・セミナー情報」よりお申込みください。 <https://www.ffgbc.com/>

お申込期限:各開催日の5営業日前まで

お申込み  
お問い合わせ先

TEL.092-723-2241  
FAX.092-721-9258

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
FFG経営者クラブ事務局  
〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1(担当:大坪・岩谷)  
受付時間 9:00~17:00(但し、銀行休業日は除く)

お申込みは、このままFAXで

FAX 092-721-9258まで送信ください。

## 人と関わる力を伸ばすビジネスマナー講座 参加申込書

### お申込み方法

- 1.参加申込書をご記入の上、FFG経営者クラブ事務局宛にFAXにてお送りいただくか、下記のホームページにアクセスの上、「商談会・セミナー情報」よりお申込みください。  
**FFGビジネスコンサルティングホームページ** <https://www.ffgbc.com/>
- 2.後日、お申込時にご登録いただいたメールアドレスに受講用URLをお送りします。
- 3.セミナー開始時刻になりましたら、URLからオンラインセミナーへアクセス。  
(お手元にテキストと筆記用具をご準備ください)



FFG経営者クラブ会員番号

※以下の全ての項目をご記入ください。

貴社名		業種		
ご住所	〒 -			
お申込 責任者様	所属	氏名		
メール アドレス				
TEL		FAX		
参加者 氏名	役職	氏名	役職	氏名
		フリガナ		フリガナ

■ご参加希望開催日の左枠欄に○印を記入してください。※全日程を通して1社2名様までの参加申込にてお願いいたします。

2022年1月17日(日)

2022年1月24日(日)

2022年1月28日(金)

■各ご注意事項をお読みになり、頭部の□にチェックをお願いいたします。

### ご注意事項

- 受講者お1人につき、パソコン又はタブレット1台をご用意ください。
- 本セミナーは、常時画面をオンにしてお名前を表示して参加いただく講座です。画面をオフにしての参加はできません。
- 本セミナーは、グループワークがあり、ディスカッションや講師から質問の投げかけ等、発言の機会があります。
- 同一会場から複数名が受講される場合、ハウリング防止のため、マイク付イヤホン又はヘッドセットでご参加ください。
- 当日はセミナー開始15分前までにZoomへの入室を完了してください。
- キャンセル・ご変更の場合は、必ずFFG経営者クラブ運営事務局(092-723-2241)までご連絡ください。

### ご確認事項

※ご記入いただきました情報は、FFG経営者クラブ、福岡銀行、熊本銀行、十八親和銀行、FFGビジネスコンサルティング、一般社団法人日本経営協会、キャリア・コンシェルジュ 代表 下門 千華、株式会社新協社において、本セミナーの円滑な運営のためにのみ利用させていただきます。

※当日のセミナーの入退室管理は、株式会社新協社が行います。

※セミナーの録音、録画は固くお断りいたします。

※セミナーへのご参加が不相当と判断した場合には、セミナーへのご参加をお断りする場合がございます。

※インターネット接続にかかる通信料は受講者の負担となります。

※通信環境は、光回線、かつ有線で接続できるPCと環境を推奨いたします。通信環境によっては、音声・映像が途切れる等、障害が発生する可能性があります。

お申込み  
お問い合わせ先

株式会社FFGビジネスコンサルティング内  
**FFG経営者クラブ事務局**  
TEL.092-723-2241 FAX.092-721-9258

〒810-0001 福岡市中央区天神2-13-1  
受付時間 9:00~17:00 (但し、銀行休業日は除く)

(担当:大坪・岩谷)